

## **Mehr Effizienz in der Kommunikation**

Liebe Mitglieder des Versorgungswerks,

für dieses Jahr haben wir uns eine stärkere Nutzung der digitalen Kommunikation im Mitgliederportal zum Ziel gesetzt. Bisher wurden sämtliche Schreiben zur Etablierung des Portals bedingt durch die vorhandenen technischen Prozesse sowohl postalisch als auch online verschickt. Der parallele Versand war insoweit die sicherste Methode, um alle Mitglieder zu erreichen und den Fokus weiter auf das Portal zu lenken.

Erfreulicherweise konnten zwischenzeitlich die notwendigen technischen Grundlagen geschaffen werden, wodurch der bisherige Doppelsendung für die aktiven Portal-Nutzer nun entfallen kann. Der Großteil der Dokumente kann somit zukünftig ausschließlich in digitaler Form im Postkorb im Mitgliederportal zur Verfügung gestellt werden. Hiervon abgesehen werden lediglich wenige Ausnahmen weiterhin postalisch verschickt. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten zum Mitgliederportal nicht mehr zur Hand haben, können Sie problemlos ein neues Start-Passwort bei uns anfordern. Sofern Sie den Versand per Post in der Vergangenheit jedoch ausdrücklich gewünscht haben, ändert sich an dieser Stelle für Sie nichts und Sie erhalten die Schreiben zusätzlich zur Portalnachricht auch weiterhin als Brief.

Wir freuen uns sehr, mithilfe dieser Neuerung sowohl eine umweltfreundlichere Arbeitsweise zu erreichen als auch die anfallenden Kosten für Druck, Papier und Porto sowie die manuelle Bearbeitung senken zu können.

Sofern Sie zu diesem Thema Anmerkungen oder Rückfragen haben sollten, können Sie sich gerne über das Kontaktformular direkt bei uns melden.

Herzlichen Dank für Ihre Geduld und - bleiben Sie gesund!

Ihr Versorgungswerk

Düsseldorf, 17.11.2020